



KIJCHAROEN  
ENGINEERING  
ELECTRIC PLC

**คู่มือ**

**การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน  
บริษัท กิจเจริญ เอ็นจิเนียริ่ง อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน)**



## สารบัญ

คำนิยาม	1
บทนำ	2
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตการดำเนินงาน	3
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	3-7
บทบาทอ้างอิง	7
กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน	7
1. การกำหนดความรับผิดชอบ	7-9
2. ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน	8
2.1 การระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	8-9
2.2 การบูรณาการและจัดการความเสี่ยง	9-14
2.3 การติดตามผลการดำเนินการ	15
2.4 การสื่อสารการแก้ไขผลกระทบ	15
3. กลไกการแก้ไขและรับเรื่องร้องเรียน	15-17
ระยะเวลาในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขคู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน	18
การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า	18
หลักเกณฑ์ของการประเมิน	18
การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	18
การรวมผลความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	18-19
กลไกการแก้ไขและรับเรื่องร้องเรียน	19
ภาคผนวก 1: แผนภาพแสดงการดำเนินการตรวจสอบทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน	20
ภาคผนวก 2: ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	21-25
ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	26-60
ผลการประเมินความเสี่ยง	61
ตารางสรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD)	62

## คำนิยาม

KJL	บริษัท กิจเจริญ เอ็นจิเนียริ่งอิเลคทริคจำกัด (มหาชน)
การตรวจสอบอย่างรอบด้าน	กระบวนการเชิงรุกที่ครอบคลุมเพื่อระบุผลกระทบเชิงลบทางสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นในอนาคตจากการดำเนินงานและ กิจกรรมขององค์กร โดยมีจุดประสงค์เพื่อหลีกเลี่ยงป้องกันการละเมิดสิทธิ มนุษยชน และการบรรเทาผลกระทบเชิงลบในประเด็นทางด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ
ห่วงโซ่มูลค่า	การจัดการของกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัท ตลอดจนกระบวนการทางธุรกิจ โดยแต่ละขั้นตอนจะเชื่อมโยงกันและเพิ่มมูลค่า ก่อนที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการให้ลูกค้า
ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้ว
ความเสี่ยงก่อนการควบคุม (Inherent risk)	ความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปตามลักษณะของการดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนิน กิจกรรมทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบหรือ โอกาสที่จะ เกิดผลกระทบจากความไม่แน่นอนของปัจจัยภายนอก โดยเป็นความเสี่ยงที่ เกิดขึ้นก่อนจะมีการกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง
การบรรเทาความเสี่ยง (Mitigation)	การดำเนินการเพื่อลดระดับของผลกระทบ และ/หรือความเป็นไปได้ ให้อยู่ใน ระดับที่ยอมรับได้ประกอบด้วย การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) การ แบ่งปันความเสี่ยง (Risk Acceptance) และการกระจายความเสี่ยง (Risk Diversification)
ความเสี่ยงที่หลงเหลือจาก การควบคุม (Residual Risk)	ความเสี่ยงที่หลงเหลือจากการที่บริษัทฯ ได้กำหนดแผนงาน การควบคุม หรือ มาตรการต่างๆ เพื่อป้องกัน และควบคุมความเสี่ยงทุกด้านแล้ว
การควบคุมความเสี่ยง (Risk Control)	มาตรการควบคุมที่กำหนดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงให้ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ประกอบด้วย มาตรการควบคุมในเชิงป้องกัน (Preventive) มาตรการควบคุมในเชิงตรวจจับ/ค้นหา(Detective) มาตรการ ควบคุมในเชิงชี้แนะ (Directive) และมาตรการควบคุมในเชิงแก้ไข (Corrective)
ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	ความเสี่ยงที่บริษัทฯ สามารถยอมรับได้ หลังจากthatบริษัทได้กำหนดมาตรการ บรรเทาความเสี่ยง (Mitigation Action) เพิ่มเติม นอกเหนือจากการกำหนด แผนงาน หรือแนวทางการควบคุมเดิมที่มีอยู่

## บทนำ

บริษัท กิจเจริญ เอ็นจิเนียริ่ง อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงคุณค่าและความเท่าเทียมในสิทธิและศักดิ์ศรีของมนุษยชนทุกคน บริษัทฯ เคารพและมุ่งเน้นการปลูกฝังการเคารพสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ โดยวัตถุประสงค์ของการพัฒนาคู่มือประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) จัดทำขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพและความรับผิดชอบในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกประการ นอกจากนี้ คู่มือประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านจะช่วยยกระดับการดำเนินงาน การพัฒนาสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณธุรกิจ และหลักธรรมาภิบาล

บริษัทฯ พัฒนาและดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อระบุประเด็นปัญหาป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น ลูกค้า ชุมชนท้องถิ่น และกลุ่มเปราะบาง (เช่น ผู้หญิง เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ และคนพิการ เป็นต้น) คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGPs) ซึ่งเป็นแนวทางสำหรับองค์กรธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยหลักการสำคัญของหลักการชี้แนะฯ ได้ระบุไว้ว่า หน้าที่ของรัฐในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ความรับผิดชอบขององค์กรธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน และการเข้าถึงกระบวนการเยียวยา โดยกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การระบุผลกระทบ การบูรณาการและการดำเนินการกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น การติดตามผล การปฏิบัติตาม การจัดทำรายงาน กลไกการร้องทุกข์และกระบวนการเยียวยา

บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงทางด้านมนุษยชนหลายประการ เช่น การเลือกปฏิบัติ สภาพการทำงานที่ไม่ดี การปฏิบัติต่อแรงงานที่ไม่เป็นธรรม และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนท้องถิ่น ความเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อ ธุรกิจ ชื่อเสียง และนำไปสู่การยุติการสนับสนุนจากพันธมิตรทางธุรกิจและความน่าเชื่อถือจากนักลงทุน ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาแนวทางการประเมินและระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการลดผลกระทบ การติดตามและการรายงานผลการปฏิบัติตามที่เป็นระบบภายใต้กระบวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่แสดงตามด้านล่างนี้ จะถูกนำไปใช้กับการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ และการดำเนินงานภายในห่วงโซ่คุณค่า ในกรณีที่เกิดผลกระทบหรือความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

## กรอบการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

การสื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

การเข้าถึงการเยียวยาแก้ไข



### วัตถุประสงค์

กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน มีเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อให้คำแนะนำในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
- เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ทั้งความเสี่ยงที่มีแผนงานรองรับ หรือไม่มีแผนงานรองรับ
- เพื่อวางแผนและจัดการกับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญในการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าผ่านมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่และมาตรการบรรเทาผลกระทบเพิ่มเติม
- เพื่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรักษาชื่อเสียงจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่คาดหวังต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

### ขอบเขตการดำเนินงาน

กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัทฯ และบริษัทร่วมทุนภายใต้การบริหารงานของบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินงานของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนและสังคม และพันธมิตรและนิติบุคคลทั้งหมดในห่วงโซ่อุปทาน โดยบริษัทหวังว่าผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายนี้จะยึดมั่นในหลักการด้านสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับหลักการของตนเอง นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องเช่น การไม่ใช้แรงงานเด็ก การไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่มีการค้ามนุษย์ มีเสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรอง ค่าตอบแทนที่เท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ

### บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัทฯ ดำเนินการโดยประสานความร่วมมือจากคณะทำงานหลัก (KJL Core Team), ตัวแทนจากหน่วยธุรกิจ(Business Units), และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อสร้าง



## **2.1 KJL Human Resources Team**

- ทำงานร่วมกับสมาชิกคณะทำงานหลักเพื่อพัฒนากลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะในการทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ
- กำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายสิทธิมนุษยชน การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน แผนบรรเทาและการเยียวยาแก้ไข เกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ทบทวนและพัฒนากรอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ให้เป็นปัจจุบัน โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสถานการณ์โลก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำ และอำนวยความสะดวกในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับแต่ละธุรกิจ
- ทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยปรึกษาหารือกับสมาชิกในคณะทำงานหลัก เพื่อรวบรวมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับกลุ่มธุรกิจ
- สื่อสารเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และดูแลการเคารพสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งให้ข้อมูล สื่อสารนโยบาย กฎระเบียบ การฝึกอบรม และสร้างการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ
- ปรับปรุงข้อมูลความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่สำคัญเป็นประจำ และติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับคณะทำงานหลักของบริษัทฯ
- ดูแลให้มีการบูรณาการหัวข้อสิทธิมนุษยชนในการพัฒนาและฝึกอบรมของพนักงาน

## **2.2 KJL Risk Management Team**

- ทำงานร่วมกับสมาชิกคณะกรรมการหลักเพื่อพัฒนากลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงาน ด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะในการทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ
- พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องกับบริบทของบริษัทฯ เพื่อให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม (เช่น หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และแบบฟอร์มการประเมินความเสี่ยง เป็นต้น)
- ทำงานร่วมกับสมาชิกคณะทำงานหลักเพื่อสนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับแต่ละหน่วยธุรกิจ
- ทบทวนคู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (เฉพาะส่วนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน)

## **2.3 KJL Sustainable Development Team**

- ทำงานร่วมกับสมาชิกคณะทำงานหลักเพื่อพัฒนากลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะในการทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท

- ทบทวนและพัฒนารอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นปัจจุบัน โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสถานการณ์โลก โดยนำประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมาใช้ในการพัฒนาและวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนนำเสนอความคืบหน้าการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทและ ความยั่งยืนเพื่อทบทวนและดำเนินการอนุมัติ
- ปรับปรุงข้อมูลความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่สำคัญเป็นประจำ และดำเนินการติดตามความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัทและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- ทำงานร่วมกับคณะทำงานหลัก เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน

#### **2.4 KJL Supply Chain Team**

- สื่อสารประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งให้ข้อมูล สื่อสารนโยบายและแนวทางปฏิบัติ จัดการฝึกอบรม สร้างการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ
- เข้าร่วมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ให้ข้อมูลคณะทำงานหลัก เกี่ยวกับกลยุทธ์ เป้าหมาย ระบุความท้าทาย และแผนงานด้านสิทธิมนุษยชน
- ส่งเสริมให้คู่ค้าร่วมจัดทำแบบสอบถามการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ตรวจสอบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทฯ และระบุคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3. **หน่วยธุรกิจ** รวมถึงธุรกิจทั้งหมดใน KJL Group ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่าย Human Resources (HR), ฝ่าย Operation (OPT) และฝ่าย Buying and Merchandising (BM) ความรับผิดชอบหลัก คือ การดำเนินการตามกรอบสิทธิมนุษยชนในระดับหน่วยธุรกิจ ให้ข้อเสนอแนะ และระบุความท้าทายในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนแก่คณะทำงานหลักของบริษัทฯ

#### **3.1 BU – Human Resources**

- ประสานงานระหว่างคณะทำงานหลัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินงานตามกรอบสิทธิมนุษยชน
- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำ และรายงานผลต่อคณะทำงานหลัก
- ให้ข้อมูลต่อคณะทำงานหลัก เกี่ยวกับกลยุทธ์ เป้าหมาย ระบุความท้าทาย และแผนงานด้านสิทธิมนุษยชน
- สร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบายและกรอบสิทธิมนุษยชน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากลไกการแก้ไขและรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง มีแนวทางแก้ไขและให้ความคุ้มครองบุคคลที่ร้องเรียน
- เข้าร่วมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

#### **3.2 BU – Operations**

- ดูแลให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมการอบรมให้พนักงาน และสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เข้าร่วมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ให้ข้อมูลต่อคณะทำงานหลัก เกี่ยวกับกลยุทธ์ เป้าหมาย ระบุความท้าทาย และแผนงานด้านสิทธิมนุษยชน

### **3.3 BU – Buying and Merchandising**

- สื่อสารเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งการให้ข้อมูล สื่อสารนโยบายและข้อปฏิบัติ การฝึกอบรม และการมีส่วนร่วมกับผู้ค้าในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน
- เข้าร่วมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ให้ข้อมูลต่อคณะทำงานหลัก เกี่ยวกับกลยุทธ์ เป้าหมาย ระบุความท้าทาย และแผนงานด้านสิทธิมนุษยชน
- ส่งเสริมผู้ค้าร่วมจัดทำแบบสอบถามการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

### **4. ผู้จัดการและพนักงาน :** หมายถึง พนักงานหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานภายในหน่วยธุรกิจของ KJL

- ปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานด้านสิทธิมนุษยชน
- เคารพสิทธิมนุษยชนของบุคคลอื่นในการทำงานประจำวัน
- แจ้งปัญหา / ข้อกังวลเมื่อเผชิญกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ผ่านกลไกการร้องทุกข์และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

### **5. ผู้ค้า :** ครอบคลุม ผู้ค้าทั้งหมดตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ

- ปฏิบัติตามจรรยาบรรณผู้ค้าของบริษัทฯ และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- เคารพสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน
- ร่วมทำแบบประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน หรือเข้าร่วมการประเมินโดยวิธีอื่น
- ร่วมมือกับ KJL ในการปฏิบัติตามกรอบสิทธิมนุษยชน

### **อ้างอิง**

คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ถูกกำหนดภายใต้หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGPs) โดยการนำนโยบายสิทธิมนุษยชน และหลักการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ไปปฏิบัติภายในบริษัท กิจเจริญ เอ็นจิเนียริง อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน)

### **กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน**

รายละเอียดการดำเนินงานตามการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน สามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังต่อไปนี้ โดยสามารถดูภาพรวมของประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

#### **1. การกำหนดความรับผิดชอบ**

หลักการชี้แนะของสหประชาชาติฯ สนับสนุนให้องค์กรภาคธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชนผ่านการพัฒนา นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการให้คำมั่นสัญญาว่า บริษัทจะกำหนดความรับผิดชอบและเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศใช้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนตั้งแต่ปี 2564 เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และการป้องกันการค้ำมนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานเด็ก รวมถึงการสนับสนุนเสรีภาพในการสมาคม การได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน และการถูกเลือกปฏิบัติในสถานประกอบการ โดยนโยบายดังกล่าวมุ่งเน้นสนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกรอบมาตรฐานสากลต่อ

หลักการชี้แนะของประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGPs) นอกจากนี้ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท เสริมสร้างความเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบันด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ และดำเนินธุรกิจ และดำเนินงานให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณอยู่เสมอ

นโยบายสิทธิมนุษยชนมีผลบังคับใช้กับกิจกรรมทั้งหมดของบริษัทฯ รวมทั้งพนักงานทุกคนของบริษัทฯ ควรมุ่งมั่นในการเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนตามกรอบนโยบาย นอกจากนี้บริษัทฯ ควรสนับสนุนให้พันธมิตรทางธุรกิจและหน่วยงานในห่วงโซ่อุปทานปฏิบัติตามนโยบายและจรรยาบรรณคู่ค้า

โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนไว้ในระบบบริหารจัดการ และหน่วยงานกำกับดูแล โดยทุกระบวนการจำเป็นต้องได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจถึงความสอดคล้องกันระหว่างความรับผิดชอบของบริษัทในการเคารพสิทธิมนุษยชนและนโยบายในการดำเนินงาน

## 2. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทฯ มีการระบุและประเมินความเสี่ยงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งบริษัทอาจมีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานผ่านกิจกรรมโดยตรง หรือเป็นผลจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ประกอบด้วย

### 2.1 การระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ สามารถระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน และการดำเนินธุรกิจใหม่ ในหลายวิธี ดังต่อไปนี้

ดำเนินการ ส่งแบบประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านสำหรับคู่ค้าเพื่อระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญในห่วงโซ่อุปทาน
ดำเนินการ ทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั่วไปจากบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญจากสื่อต่างๆ
หารือ ในฝ่ายต่างๆ เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนก่อนการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
มีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรับข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับประเด็นสิทธิมนุษยชน
ระบุ ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากกลไกการร้องทุกข์

บริษัทฯ ควรระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งรวมถึงพนักงานของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ห่วงโซ่อุปทาน การดำเนินธุรกิจใหม่ที่เกิดจากการควบรวม (Merger) การเข้าซื้อกิจการ (Acquisition) ธุรกิจร่วมค้า (Join Venture) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง เด็ก ชนพื้นเมือง กลุ่มศาสนา แรงงานข้ามชาติ พนักงานจากคู่ค้าภายนอก ชุมชนท้องถิ่น ผู้สูงอายุ คนพิการ สตรีมีครรภ์ กลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+) จากนั้นเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม โดยตัวอย่างของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนหลักๆ อยู่ในตารางประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในภาคผนวก 2

กลุ่มธุรกิจ	ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น
<p>ตู้ไฟ รางไฟ อุปกรณ์ไฟฟ้า เหล็กแผ่น สีผง, การ โลหะแบบอัด โนมัติ</p>	<p>แรงงานบังคับ, แรงงานเด็ก, สภาพการทำงาน, การปฏิบัติด้านแรงงาน, เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง, เสรีภาพในการแสดงออก, กลุ่มเปราะบาง, สิทธิด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน, การเข้าถึงการเยียวยาแก้ไข, การละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน</p>

## 2.2 การบูรณาการและจัดการความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นการประเมินความเสี่ยงจากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการกับความเสี่ยงที่ระบุได้ทั้งหมดในเวลาเดียวกัน ดังนั้นการระบุผลกระทบและกระบวนการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง สามารถช่วยให้แน่ใจว่า บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการจัดการความเสี่ยง และการบริหารทรัพยากรในการจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม โดยมีการประเมินความเสี่ยงสองประเภท ดังนี้

- **ความเสี่ยงก่อนการควบคุม :** การกำหนดความสำคัญซึ่งมีผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาจากลักษณะของบริบทความเสี่ยงนั้น ๆ ก่อนกำหนดมาตรการลดผลกระทบของบริษัทฯ
- **ความเสี่ยงที่หลงเหลือจากการควบคุม :** ระดับความเสี่ยงที่คงค้าง หลังจากกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและควบคุมความเสี่ยงที่ระบุโดยบริษัทฯ แล้ว

บริษัทฯ จะประเมินความเสี่ยงจากผลกระทบและความเป็นไปได้ ดังนั้น การประเมินผลกระทบของบริษัทฯ ควรพิจารณาจากลักษณะดังต่อไปนี้

- **ขนาดของความเสี่ยง :** หมายถึง ความรุนแรงของผลกระทบ (ความเสี่ยงส่งผลกระทบมากน้อยเพียงใด)
- **ขอบเขต :** หมายถึง จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ หรืออาจได้รับผลกระทบ (ความเสี่ยงส่งผลกระทบเป็นวงกว้างมากน้อยเพียงใด)
- **ระยะเวลาในการแก้ไข :** หมายถึง ข้อจำกัดในการฟื้นฟูที่ได้รับผลกระทบให้กลับคืนสู่สถานการณ์ปกติหรือเทียบเท่ากับสถานการณ์ก่อนเกิดผลกระทบ (หากเกิดความเสี่ยงนั้นแล้วสามารถแก้ไขได้หรือไม่)

**หลักเกณฑ์ในการพิจารณาผลกระทบในการเกิดความเสียหาย (Impact Criteria)**

ระดับ	ขนาดของความเสียหาย (ความรุนแรงของผลกระทบ)							ขอบเขต	ระยะเวลาในการฟื้นฟู
	สุขภาพและความเสียหายและความปลอดภัย	ชื่อเสียง	ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน	ลูกค้า / ผู้ถือหุ้น	สิ่งแวดล้อม	การปฏิบัติตามกฎหมาย	ระบบการดำเนินงาน		
4 (มีนัยสำคัญ)	พิการ หรือเสียชีวิต	บริษัทฯ ถูกขึ้นบัญชีเป็นบริษัทต้องห้าม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สูญเสียความเชื่อมั่นในบริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ไม่ดีในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	การดำเนินธุรกิจขัดข้องเกินกว่า 3 วันหรือไม่สามารถที่จะส่งมอบ / ส่งต่องานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนด	ลูกค้าหรือผู้ถือหุ้น ทำการฟ้องร้องบริษัทฯ	เกิดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและคาดว่า จะต้องใช้เวลาเกินกว่า 5 ปี ในการฟื้นฟูให้กลับสู่สภาพเดิม	อาจถูกยกเลิกใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือผู้บริหารอาจต้องโทษจำคุก	ระบบติดต่อกับลูกค้า (Customer Touchpoint) ไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	กระทบกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากกว่า 3 กลุ่มขึ้นไป โดยแต่ละกลุ่มมีผู้ได้รับผลกระทบรวมกันเกินกว่าร้อยละ 3 ของจำนวนในแต่ละกลุ่ม	ใช้ระยะเวลา มากกว่า 5 ปี ในการฟื้นฟู
3 (สูง)	รักษาตัวในโรงพยาบาล (IPD)	เกิดข่าวในแง่ลบเป็นวงกว้างในสื่อสาธารณะ (ทั้งในและต่างประเทศ) ทั้งสื่อออนไลน์และสื่อปกติ หรือใช้เวลาเกินกว่า 48 ชั่วโมงในการกู้ชื่อเสียงของบริษัทฯ กลับคืนมา	การดำเนินการธุรกิจขัดข้องประมาณ 1 – 3 วัน หรือไม่ สามารถที่จะส่งมอบ / ส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามที่กำหนด	บริษัทฯ อาจต้องทำการระงับข้อพิพาทกับผู้ถือหุ้นหรือลูกค้า ก่อนที่จะมีการดำเนินการทางกฎหมาย	เกิดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและคาดว่า จะต้องใช้เวลาประมาณ 3 – 5 ปี ในการฟื้นฟูสู่สภาพเดิม	บริษัทฯ ถูกตรวจสอบจากผู้มีอำนาจและพบว่ามีความผิดพลาด และ / หรือ ถูกลงโทษ	ระบบของหน่วยงานสนับสนุน (Back-office) ไม่สามารถแก้ไขหรือกู้คืนกลับมาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	กระทบกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากกว่า 3 กลุ่มขึ้นไป โดยแต่ละกลุ่มมีผู้ได้รับผลกระทบรวมกันประมาณร้อยละ 2 – 3 ของจำนวนในแต่ละกลุ่ม	ใช้ระยะเวลา ประมาณ 3 – 5 ปี ในการฟื้นฟู

ระดับ	ขนาดของความเสียหาย (ความรุนแรงของผลกระทบ)							ขอบเขต	ระยะเวลาในการฟื้นฟู
	สุขภาพและความเสี่ยงและความปลอดภัย	ชื่อเสียง	ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน	ลูกค้า / ผู้ถือหุ้น	สิ่งแวดล้อม	การปฏิบัติตามกฎหมาย	ระบบการดำเนินงาน		
2 (กลาง)	บาดเจ็บจนถึงขั้นได้รับการรักษาทางการแพทย์ที่โรงพยาบาล (OPD)	เกิดข่าวในแง่ลบเป็นวงกว้างในสื่อสาธารณะ (ทั้งในและต่างประเทศ) ทั้งสื่อออนไลน์และสื่อปกติ หรือมีประเด็นเกี่ยวกับการทุจริตหรือใช้เวลาในการกู้ชื่อเสียงของบริษัทฯ กลับคืนมาภายใน 48 ชั่วโมง	ธุรกิจขัดข้อง ประมาณ 24 ชั่วโมง หรือกระทบกับกระบวนการทำงาน	คณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ออกมาชี้แจงข้อเท็จจริง	เกิดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม และคาดว่า จะต้องใช้เวลา ประมาณ 1 – 2 ปี ในการฟื้นฟูสู่สภาพเดิม	บริษัทฯ อาจได้รับการเตือนหรือจะต้องส่งเอกสารให้กับผู้มีอำนาจเพื่อแสดงหลักฐาน	ระบบล่มหรือขัดข้อง และไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	กระทบกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 – 2 กลุ่ม และ / หรือกระทบกับบุคคลในแต่ละกลุ่มน้อยกว่าร้อยละ 1	ใช้ระยะเวลาประมาณ 1 – 2 ปี ในการฟื้นฟู
1 (ต่ำ)	ได้รับการปฐมพยาบาล	ไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือบริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนจากทางผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ธุรกิจขัดข้อง ประมาณ 12 ชั่วโมง และไม่กระทบกับกระบวนการทำงาน	ผู้ถือหุ้นและลูกค้าเกิดข้อกังวลและสอบถามข้อมูลกับบริษัทฯ	ใช้เวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟูสู่สภาพเดิม	ไม่มีประเด็นปัญหาด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย แต่อาจเป็นการกระทำที่ขัดต่อจริยธรรม	ระบบล่มหรือขัดข้อง แต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู

**หลักเกณฑ์ในการประเมินโอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood Criteria)**

ระดับ	ความเป็นไปได้	ความถี่
4 (เป็นไปได้สูง)	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นสูง หรือเกิดขึ้นเป็นประจำในการดำเนินธุรกิจ ส่วนใหญ่ (มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นมากกว่าร้อยละ 70)	มากกว่า 10 ครั้ง / ปี
3 (อาจจะเกิด)	มีความเป็นไปได้ หรืออาจจะเกิดขึ้นได้ในการดำเนินธุรกิจ (มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นร้อยละ 10 – 30)	6 – 10 ครั้ง / ปี
2 (บางครั้ง)	มีความเป็นไปได้ หรืออาจเกิดขึ้นได้บางครั้งในการดำเนินธุรกิจ (มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นร้อยละ 10 -30)	2 – 5 ครั้ง / ปี
1 (เกือบเป็นไปได้)	เหตุการณ์ที่ไม่น่ามีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้น หรือโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นน้อยมากในการ ดำเนินธุรกิจ (มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นน้อยกว่าร้อยละ 10)	1 ครั้ง / ปี

โดยพิจารณาจาก 2 มิติ (ด้านผลกระทบ และด้าน โอกาส) ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะถูกวิเคราะห์ในตาราง เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงที่จำเป็นต้องมีการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อลดความเสี่ยง

**ตารางระดับความเสี่ยง**

ผลกระทบ (Impact)	4				
	3				
	2				
	1				
		1	2	3	4

โอกาส (Likelihood)

สี	รายละเอียด
สีแดง	ระดับความวิกฤต ต้องพิจารณาเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการทันที เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
สีส้ม	ระดับความเสี่ยงที่เริ่มรับไม่ได้ ต้องพิจารณาเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการ เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
สีเหลือง	ระดับความเสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยังสามารถรับได้แต่ต้องติดตามสถานการณ์และต้องเข้มงวดกับการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้
สีเขียว	ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่มีอยู่ นั้น มีความเพียงพอที่จะรับมือกับความเสี่ยง



ตารางด้านล่างนี้เป็นการแสดงตัวอย่างของระดับความเสี่ยง เมื่อมีการระบุมาตรการควบคุมที่มีอยู่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ กัน

ความเสี่ยงก่อนการควบคุม	มาตรการควบคุม / การดำเนินการ	ระดับ		ความเสี่ยงคงค้าง
		ผลกระทบ	โอกาส / ความเป็นไปได้	
ความเสี่ยง #1	มาตรการควบคุม #1	1	2	
ความเสี่ยง #2	มาตรการควบคุม #2	2	3	
ความเสี่ยง #3	มาตรการควบคุม #3	3	3	
ความเสี่ยง #4	มาตรการควบคุม #4	4	4	

เมื่อระดับความเสี่ยงยังคงอยู่ในระดับสูงหรือมากกว่านั้น (สีส้มหรือสีแดง) บริษัทจำเป็นต้องกำหนดมาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบและ / หรือโอกาสที่จะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (สีเหลืองหรือสีเขียว) โดยหน่วยงานหรือหน่วยธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมความเสี่ยงนั้นๆ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

หมวดหมู่หลักของความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบ		ความเสี่ยงก่อนการควบคุม		มาตรการควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)		มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม									
			โอกาส / ความเป็นไปได้	ขนาดของความเสี่ยง (ความรุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการฟื้นฟู		ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไปได้	ขนาดของความเสี่ยง (ความรุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการฟื้นฟู	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาความเสี่ยงเพิ่มเติม (Mitigation)	กำหนดระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	
หมวดหมู่หลักของความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โปรดตอบคำถามตามหลักการ 4WIH (What/When/Where/Why/How)	ระบุกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ (เลือกจากที่มี)	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านโอกาส	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านผลกระทบ	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านผลกระทบ	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านผลกระทบ	ผลกระทบ x โอกาส โปรดอ้างอิงจากตารางระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงตามระดับสี	ระบุมาตรการควบคุมที่มีอยู่	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านโอกาส	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านผลกระทบ	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านผลกระทบ	ระบุระดับ (1-4) โปรดอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ด้านผลกระทบ	ผลกระทบ x โอกาส โปรดอ้างอิงจากตารางระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงคงค้างหลังจากผ่านมาตรการควบคุม พร้อมทั้งระบุระดับสี	กำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาความเสี่ยง	กรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพิ่มเติม	กำหนดหน่วยงาน / บุคคลผู้รับผิดชอบ

### 2.3 การติดตามผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ควรติดตามประสิทธิภาพของการตอบสนองความเสี่ยงตามกรอบระยะเวลาดำเนินการ เพื่อรับรองว่าผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ จากมาตรการที่กำหนด โดยบริษัทฯ สามารถพิจารณาประเด็น ดังต่อไปนี้

- ก) อ้างอิงตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสม
- ข) รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบทั้งภายในและภายนอก
- ค) ติดตามกระบวนการประเมินที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก (เช่น การสำรวจความคิดเห็นพนักงาน การทวนสอบผลการดำเนินการ การตรวจสอบประเมินคู่ค้าในสถานประกอบการ หรือการประเมินตนเองของคู่ค้า เป็นต้น)

### 2.4 การสื่อสารการแก้ไขผลกระทบ

นอกจากการติดตามผลการปฏิบัติงานแล้ว บริษัทฯ ควรเตรียมการสื่อสารภายในและภายนอก เพื่ออธิบายถึงแนวทางและการดำเนินงานสำหรับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ โดยการดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เช่น พนักงาน คู่ค้า ชุมชนและสังคมในท้องถิ่น องค์กรภาคประชาสังคม และหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างการรับรู้และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น โดยการเปิดเผยผลการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในการพัฒนาความยั่งยืนในรายงานประจำปี (56-1 One Report และ / หรือ Sustainability Report ) และเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือช่องทางอื่นที่เหมาะสม

### 3. กลไกการแก้ไขและรับเรื่องร้องเรียน

กลไกการแก้ไขและรับเรื่องร้องเรียนเป็นกระบวนการที่ระบุถึงแนวทางแก้ไขในการวางแผนงานซึ่งสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในเชิงรุก เพื่อแก้ไขและจัดการข้อร้องเรียนจากผู้ได้รับผลกระทบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพร้อมทั้งกำหนดกระบวนการที่เป็นระบบเพื่อลดความเสี่ยงและเยียวยาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ กระบวนการนี้จะต้องมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อวางแผนละดำเนินการในแต่ละประเด็นความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสและระดับผลกระทบ แต่หากไม่สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงได้ จะต้องมีการแก้ไขเพื่อดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อช่วยในการตรวจติดตามการละเมิดสิทธิมนุษยชน และจัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคู่มือกลไกรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งระบุกระบวนการและขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างละเอียด โดยคู่มือดังกล่าวกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการ รายละเอียดเพิ่มเติมเอกสาร “แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด”

## มาตรการสำหรับการเยียวยา

มาตรการเยียวยาในประเด็นผลกระทบจากความเสียด้านสิทธิมนุษยชน กระบวนการสอบสวน และมาตรการทางวินัยอยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ เช่น ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด และระเบียบว่าด้วยสิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน

## กลไกการแก้ไขและเยียวยา

หลังจากประเมินความเสี่ยงแล้ว บริษัทฯ มีขั้นตอนในการแก้ไขและกระบวนการเยียวยาผลกระทบ มีรายละเอียดดังนี้

### 1. ระบุความเสี่ยงและกำหนดแผนการลดโอกาสเกิดความเสี่ยงและลดผลกระทบ

- บูรณาการผลการประเมินความเสี่ยงที่ได้จากทุกพื้นที่การดำเนินการเข้าสู่กระบวนการหารือ และตัดสินใจจากคณะทำงานหลักในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
- รายงานความเสี่ยงที่พบต่อคณะกรรมการความเสี่ยงของบริษัทและบูรณาการความเสี่ยงเข้าสู่รายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงนั้นๆ ต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยเน้นที่การลดโอกาสเกิดความเสี่ยง และลดผลกระทบ กำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อบรรเทาความเสี่ยง และแนวทางการเยียวยาในแต่ละประเด็นความเสี่ยง

### 2. ดำเนินการตามแผนบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุในแผนงานที่กำหนดขึ้น แก้ไขและเพิ่มกระบวนการระหว่างทางที่จำเป็น เพื่อให้การบรรเทาความเสี่ยงมีประสิทธิภาพสูงสุด
- รายงานความคืบหน้าในการแก้ไข และเยียวยาความเสี่ยงแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่อาจจะได้รับผลกระทบจากความเสียด้านสิทธิมนุษยชน
- กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบ การดำเนินการตามแผนบรรเทาความเสี่ยงกับหน่วยธุรกิจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ
- รายงานความคืบหน้า ระบุเหตุต้องเฝ้าระวัง ผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง และอาจจะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ต่อหน่วยงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแจ้งเหตุการณ์และให้คำแนะนำต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการด้านการบรรเทาความเสี่ยงในขั้นตอนต่อไป

### 3. ดำเนินขั้นตอนการแก้ไขและเยียวยา (กรณีเกิดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและมีผู้ได้รับผลกระทบ)

- ดำเนินการเยียวยาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มเปราะบางที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางของบริษัทฯ
- แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและผู้บริหารหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขและเยียวยา
- ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและเยียวยา
- ปรับแนวทางการแก้ไขและเยียวยา (หากจำเป็น)
- ดำเนินการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง และพูดคุยผลลัพธ์จากการดำเนินการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ได้รับ

ผลกระทบอย่างต่อเนื่อง จนถึงสุดกระบวนการและเข้าสู่ภาวะปกติก่อนที่จะได้รับผลกระทบจากความ  
เสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

แนวทางการเยียวยาของบริษัทฯ



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

## ร้องเรียน / ร้องทุกข์



## **ระยะเวลาในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขคู่มือการประเมินด้านความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน**

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจจะเกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยอาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทเองหรือเป็นผลมาจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า มีการวางแผนที่จะดำเนินการทุก 2 ปี เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและผลกระทบทั้งหมดได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ คู่มือฉบับนี้จะถูกทบทวนทุก 2 ปี พร้อมกับการทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท

### **การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า**

บริษัทฯ ทำงานร่วมกับคู่ค้า เพื่อให้แน่ใจว่าเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งจะสำเร็จได้โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถให้คำแนะนำแก่คู่ค้าในการลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและเพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าได้รับผลกระทบจะได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสม

### **หลักเกณฑ์ของการประเมิน**

แบบสอบถามการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าเป็นการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ถูกระบุโดยคู่ค้าบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยครอบคลุมหัวข้อสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ได้แก่ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก สภาพการทำงาน การปฏิบัติด้านแรงงาน เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองเสรีภาพในการแสดงออก กลุ่มเปราะบาง สิทธิด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน การเข้าถึงการเยียวยาแก้ไข การละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน และการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

### **การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน**

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าถูกดำเนินการผ่านแบบสอบถามการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้า และ / หรือ วิธีการอื่นที่เหมาะสม เช่น การสัมภาษณ์ การเยี่ยมชมสถานที่ เป็นต้น คู่ค้าจะได้รับแบบสอบถามจากผู้แทนของบริษัทฯ และต้องตอบกลับภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

โดยแบบสอบถามมี 2 ส่วนหลัก ประกอบด้วย

**ส่วนที่ 1** ประเมินจากการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า ซึ่งเกี่ยวกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน และทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้แน่ใจว่าเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชน

**ส่วนที่ 2** ประเมินจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยพิจารณาจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะนำผลมาใช้ในการพิจารณาการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทด้วย

### **การรวมผลความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน**

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุในแบบสอบถามจะถูกพิจารณาสำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ โดยนำผลการประเมินจากคู่ค้าที่เข้าร่วมการตอบแบบสอบถามทั้งหมดเข้าด้วยกัน ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญมากที่สุดจะได้รับการพิจารณาและประเมินเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อ

บริษัท ผลลัพธ์ที่ได้จะนำไปสู่แนวทางการบริหารงานของบริษัทเพื่อลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

#### การลำดับความสำคัญของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

หลังจากการรวบรวมผลลัพธ์ของแบบสำรวจจากทุกคู่ค้า บริษัทจะลำดับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน 2 ขั้นตอน ดังนี้

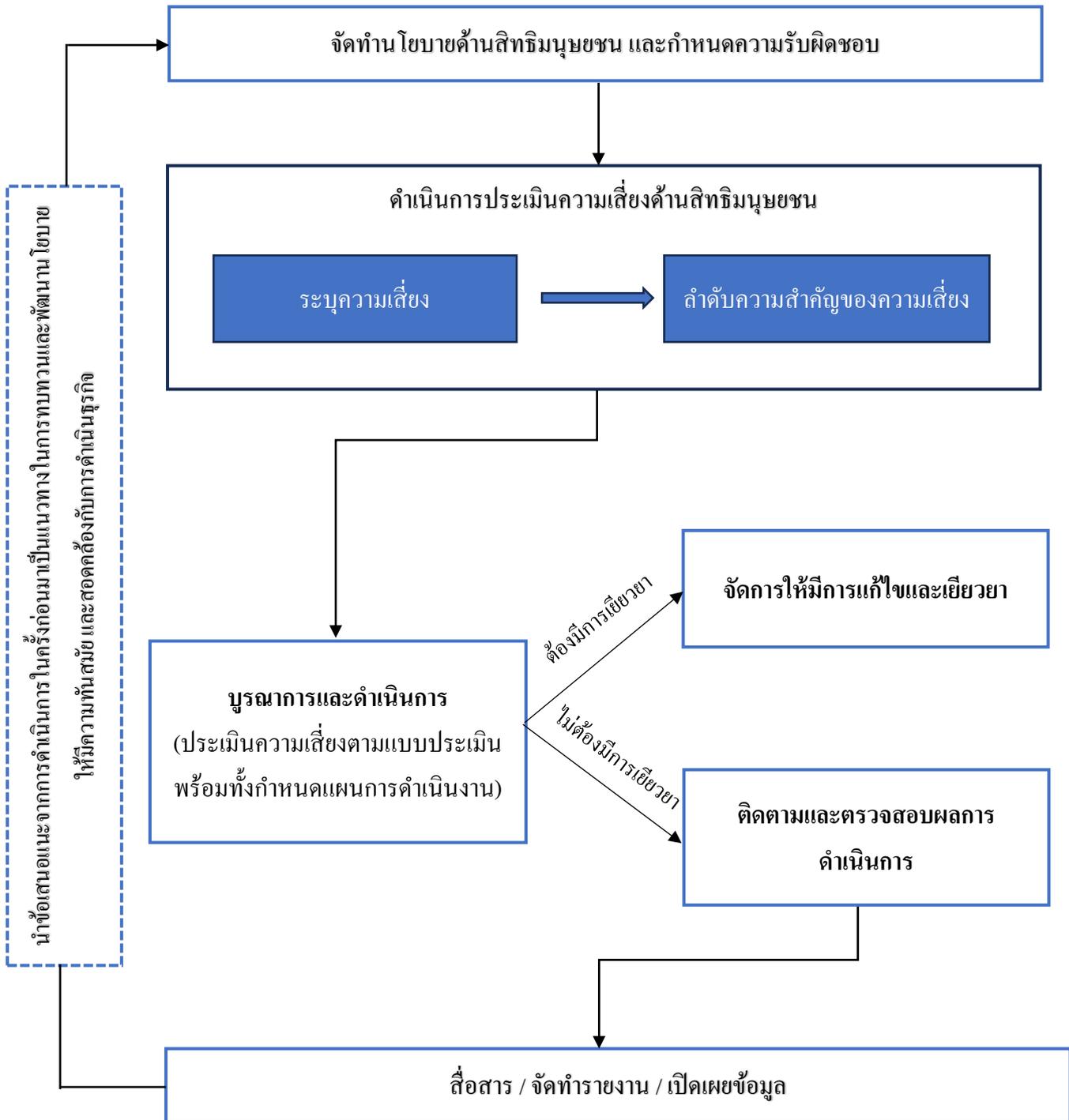
1. การจัดลำดับด้วยความถี่ของผลสำรวจ : หลังจากการรวมผลลัพธ์แต่ละความเสี่ยงจะถูกจัดลำดับโดยความถี่ของการตอบสนองจากคู่ค้า โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดถึงความถี่ต่ำที่สุด
2. การจัดลำดับโดยระดับความเสี่ยง : หลังจากการจัดลำดับด้วยความถี่แต่ละรายการ ความเสี่ยงจะถูกประเมินระดับความรุนแรงโดยพิจารณาจากการละเมิดกฎหมายและมาตรฐานและผลกระทบต่อบริษัท จากนั้นจัดลำดับความเสี่ยงด้วยระดับของความรุนแรงและความถี่ของการตอบสนอง ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความรุนแรงมากที่สุดและมีความถี่มากที่สุดจะถูกจัดลำดับให้อยู่ในอันดับต้นๆ ของรายการเกณฑ์สำหรับการประเมินถูกอธิบายดังตารางด้านล่าง ดังนี้

ระดับ	หลักเกณฑ์
<b>มี นัยสำคัญ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงที่ขัดต่อกฎหมายและมาตรฐานสากล</li> <li>- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ</li> </ul>
<b>สูง</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย แต่ผิดจรรยาบรรณ</li> <li>- ความเสี่ยงที่ต้องมีมาตรการเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาผลกระทบ</li> </ul>
<b>กลาง</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงที่ไม่ขัดต่อกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจแต่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในทางอ้อม</li> <li>- ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทเพียงเล็กน้อย</li> </ul>
<b>ต่ำ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงจากผลกระทบที่ไม่สำคัญ</li> <li>- ไม่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบจากความเสี่ยง</li> </ul>

#### **กลไกการแก้ไขและรับเรื่องร้องเรียน**

คู่ค้าทุกรายต้องมีกลไกการร้องทุกข์และการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน โดยคู่ค้าเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน กรณีผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่ได้รับการเยียวยาสามารถสอบถามหรือแจ้งเบาะแสได้ที่ช่องทางการรับเรื่องของบริษัท ตามที่ระบุไว้ข้างต้น

ภาคผนวก 1 : แผนภาพแสดงการดำเนินการตรวจสอบทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



**ภาคผนวก 2 : การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน**

หัวข้อด้านด้าน สิทธิมนุษยชน	รายละเอียดเกี่ยวกับความเสี่ยงประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ				
		พนักงาน	ชุมชน / สังคม	ลูกค้า	คู่ค้า	กลุ่มเปราะบาง
<b>สภาพการ ทำงานและการ ปฏิบัติงานด้าน แรงงาน</b>	<b>แรงงานบังคับ</b> : มีการบังคับหรือการแสวงประโยชน์จากแรงงานข้ามชาติเกี่ยวกับสภาพการทำงาน เช่น ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานกว่าที่กำหนดโดยกฎหมาย / มาตรฐานสากล การทำงานล่วงเวลาโดยไม่สมัครใจและค่าจ้างน้อยกว่าค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด					x
	<b>แรงงานบังคับ</b> : ลูกจ้าง (โดยเฉพาะแรงงานข้ามชาติ) จะต้องจ่ายเงินมัดจำหรือค่าธรรมเนียมเพื่อแลกกับการจ้างงาน					x
	<b>แรงงานบังคับ</b> : เอกสารของลูกจ้าง (เช่น พาสปอร์ต บัตรประจำตัวประชาชน ใบอนุญาตทำงาน วีซ่า) ๔ กนายจ้างหรือหัวหน้างานยึด หรือมีการจำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนไหว					x
	<b>แรงงานบังคับ / การค้ามนุษย์</b> : บริษัทมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง / โดยอ้อมกับเครือข่ายแรงงานบังคับ / ค้ามนุษย์ หรือมีการบังคับใช้แรงงาน / หรือมีการค้ามนุษย์เกิดขึ้นในสถานประกอบการ	x				x
	<b>แรงงานบังคับ / การค้ามนุษย์</b> : เสรีภาพในการเคลื่อนย้ายของแรงงานถูกจำกัดอย่างไม่สมเหตุสมผล	x				
	<b>แรงงานเด็ก</b> : บริษัทมีการจ้างเด็กในการทำงาน (รวมถึงงานนอกเวลา สัญญาระยะสั้น หรืองานตามฤดูกาล)					x
	<b>แรงงานเด็ก</b> : เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีถูกจ้างให้ทำงานในสภาพการทำงานที่เป็นอันตราย					x
	<b>แรงงานเด็ก</b> : บริษัทร่วมมือกับคู่ค้า / พันธมิตรทางธุรกิจในการใช้แรงงานเด็ก					x
	<b>แรงงานเด็ก</b> : บริษัทไม่มีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็กหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานอายุขั้นต่ำที่กำหนด ในกระบวนการจ้างงาน					x
	<b>สภาพการทำงาน</b> : พนักงานทำงานในสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย และเป็นอันตรายต่อร่างกายและจิตใจ	x				x
	<b>สภาพการทำงาน</b> : สภาพการทำงานแตกต่างจากที่ระบุไว้ในสัญญาจ้าง	x				x
	<b>สภาพการทำงาน</b> : ลูกจ้าง / พนักงานไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ส่วนกลาง เช่น โรงอาหารหรือห้องน้ำได้โดยอิสระ	x				
	<b>สภาพการทำงาน</b> : ลูกจ้าง / พนักงานไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	x				
<b>การปฏิบัติด้านแรงงาน</b> : บริษัทใช้ตัวแทนย่อในการจัดหาแรงงานข้ามชาติโดยไม่มีการควบคุมหรือการตรวจสอบด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน					x	

หัวข้อด้านด้าน สิทธิมนุษยชน	รายละเอียดเกี่ยวกับความเสี่ยงประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ				
		พนักงาน	ชุมชน / สังคม	ลูกค้า	คู่ค้า	กลุ่มเปราะบาง
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : บริษัทไม่เคยจัดการอบรมด้านการจ้างงานอย่างมีจริยธรรมให้แก่พนักงาน / ลูกจ้างที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาแรงงาน	x				x
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : ลูกจ้าง / พนักงานไม่ได้รับสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษร	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : ลูกจ้าง / พนักงานไม่เข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาจ้าง หรือสภาพการทำงาน และกำหนดค่าตอบแทน และกำหนดค่าตอบแทนที่ยุติธรรม	x				x
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : สัญญาจ้างงานของผู้รับเหมาช่วงไม่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทน สวัสดิการ สถานะการจ้างงาน หรือสภาพการทำงาน ก่อนเริ่มงาน	x				x
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : ลูกจ้าง / พนักงานต้องเผชิญกับการปฏิบัติด้านแรงงานที่ไม่เป็นธรรม เช่น มีเป้าหมายสูงเกินไป KPI ที่ไม่สมเหตุสมผลและระยะเวลาในการทำงานที่สั้นเกินไป	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : เวลาทำงานและระยะเวลาทำงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย / มาตรฐาน รวมถึงเวลาพักและช่วงเวลาที่พัก	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : การทำงานล่วงเวลาเกินกว่ากฎหมาย / มาตรฐานกำหนด	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : ค่าตอบแทน เช่น ค่าจ้าง และการจ่ายค่าอาหารล่วงเวลาดำต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : การลาและวันหยุด เช่น ลาพักผ่อนประจำปี ลาป่วย ลาคลอดบุตร ไม่เป็นไปตามกฎหมาย	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : การเลิกจ้างที่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการบอกเลิกสัญญาจ้างงานโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายเกี่ยวกับการเลิกจ้าง	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : พนักงาน / ลูกจ้างถูกบังคับให้ทำงานล่วงเวลา	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : การหักเงิน โดยมีขอบด้วยกฎหมาย บริษัทหักค่าใช้จ่ายจากค่าจ้างพนักงาน / ลูกจ้างเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : พฤติกรรมในการใช้ความรุนแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจโดยหัวหน้างาน / นายจ้าง	x				
	การปฏิบัติด้านแรงงาน : บริษัทไม่มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิแรงงานหรือสิทธิมนุษยชนในทุกระดับของการจ้างงาน	x				

หัวข้อด้านด้าน สิทธิมนุษยชน	รายละเอียดเกี่ยวกับความเสี่ยงประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ				
		พนักงาน	ชุมชน / สังคม	ลูกค้า	คู่ค้า	กลุ่มเปราะบาง
เสรีภาพในการ สมาคมและ การเจรจา ต่อรอง	บริษัทไม่สนับสนุนให้ลูกจ้าง / พนักงาน จัดตั้งกลุ่ม / พนักงานที่เป็นตัวแทน ของกลุ่ม / สหภาพแรงงาน	x				
	ลูกจ้าง / พนักงานที่เข้าร่วมสหภาพลูกจ้าง / พนักงานที่เป็นตัวแทนของกลุ่ม / สหภาพ ตกเป็นเป้าหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่ดีจากสถานประกอบการ	x				
	คณะกรรมการสวัสดิการหรือกลุ่ม / สหภาพร่วมเจรจาต่อรอง ไม่มี ประสิทธิภาพ	x				
	บริษัทไม่มีคณะกรรมการสวัสดิการหรือสหภาพแรงงาน / กลุ่มที่คล้ายคลึงกัน	x				
เสรีภาพในการ แสดงออก	พนักงาน / ลูกจ้างตกเป็นเป้าหรือถูกลงโทษเนื่องจากการแสดงความคิดเห็นของ เขา / เธอ โดยสุจริตต่อการดำเนินงานของบริษัท	x				
	พนักงาน / ลูกจ้างไม่ได้รับอนุญาตให้แต่งกายตามความเชื่อทางศาสนาหรือ วัฒนธรรมของตน	x				
กลุ่มเปราะบาง (เช่น ผู้หญิง เด็ก ผู้พิการ ชนพื้นเมือง แรงงานข้าม ชาติ)	บริษัทไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทำงาน / พนักงานที่ตั้งครรภ์ เช่น สถานที่ / ห้องให้นมบุตร และพื้นที่พักผ่อนสำหรับพนักงานที่ตั้งครรภ์					x
	พนักงาน / ลูกจ้างที่ตั้งครรภ์ถูกเลิกจ้าง / ลดตำแหน่ง					x
	การคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	x				x
	การเลือกปฏิบัติ รวมถึงการเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายเงิน และผลประโยชน์อื่นๆ ต่อผู้หญิง / LGBTQI+ / ผู้ทุพพลภาพ / ชนกลุ่มน้อย / แรงงานข้ามชาติ	x				x
	การเลือกปฏิบัติในระหว่างกระบวนการสรรหา / นโยบายต่อกลุ่มเปราะบาง	x				x
	แรงงานข้ามชาติประสบปัญหาในการเข้าถึงความช่วยเหลือทางด้านการแพทย์/ สิ่งจำเป็น					x
	บริษัทไม่ให้ใบอนุญาตทำงานแก่แรงงานข้ามชาติ และไม่อำนวยความสะดวก แก่แรงงานข้ามชาติในขั้นตอนการต่ออายุเอกสารการทำงาน					x
	บริษัทไม่มีนโยบายเกี่ยวกับแรงงานข้ามชาติ					x
	มีการพึ่งพาแรงงานข้ามชาติและลูกจ้างชั่วคราวอย่างมาก รวมถึงการใช้แรงงาน ผู้ย้ายถิ่นฐานที่ไม่ถูกต้อง การไม่ได้ขึ้นทะเบียน และไม่ได้รับสิทธิการคุ้มครอง ทางสังคมหรือกฎหมาย					x
	การคัดเลือกแรงงานโดยนายหน้าหรือบริษัทจัดหางาน โดยเฉพาะจากประเทศ ต้นทาง อาจมีการละเมิดสิทธิแรงงาน เช่น การหักค่าจ้างงานอย่างไม่เป็น ธรรม การขีดยกเอกสารสำคัญประจำตัวและเอกสารการเดินทาง และการ หักค่าแรงป					x
บริษัทไม่มีมาตรการอำนวยความสะดวกให้พนักงาน / ลูกจ้างหรือลูกค้าที่มี					x	

หัวข้อด้านด้าน สิทธิมนุษยชน	รายละเอียดเกี่ยวกับความเสี่ยงประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ				
		พนักงาน	ชุมชน / สังคม	ลูกค้า	คู่ค้า	กลุ่มเปราะบาง
	ความทุกข์สภาพ					
สิทธิด้าน สิ่งแวดล้อม และชุมชน	การดำเนินงานของบริษัทก่อให้เกิดมลภาวะที่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของชุมชน เช่น ควัน ความร้อน ฝุ่นละออง เป็นต้น		X			
	ทรัพยากรธรรมชาติได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ		X			
	บริษัทไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับสิ่งแวดล้อม		X			
	ชุมชนได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของลูกค้า / พันธมิตรทางธุรกิจที่จัดหาผลิตภัณฑ์ / บริการให้กับบริษัท		X			
	บริษัทไม่สื่อสารผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผลการดำเนินงานให้กับชุมชน		X			
	บริษัทจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้นำชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนจากการดำเนินธุรกิจ		X			
	บริษัทไม่มีมาตรการแก้ไขการรั่วไหลหรือจัดการมลพิษจากการดำเนินงาน		X			
	ของเสียจากการดำเนินธุรกิจ เช่น แห่ผลิต วัสดุเศษซาก ฯลฯ ส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำของชุมชน		X			
การเข้าถึงการ เยียวยาแก้ไข	บริษัทไม่มีช่องทางในการแจ้งปัญหา / ร้องเรียน (กลไกรับเรื่องร้องเรียน) ในบริษัท	X	X	X		
	กลไกรับเรื่องร้องทุกข์ของบริษัทฯ ไม่มีประสิทธิภาพหรือตอบสนองต่อปัญหาได้ช้า	X	X	X		
	บริษัทไม่มีนโยบายเกี่ยวกับการไม่ตอบโต้หรือปกป้องบุคคลที่แจ้งปัญหา / ร้องเรียน	X	X	X		
	ลูกจ้าง / พนักงานที่แจ้งปัญหาหรือร้องเรียนตกเป็นเป้าของนายจ้าง / หัวหน้างาน	X				
	บริษัทขัดขวางหรือไม่สนับสนุนให้ผู้ได้รับผลกระทบเข้าสู่กระบวนการเยียวยา	X	X	X		X
	ไม่มีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา	X	X	X	X	X
	พนักงาน / ลูกจ้างที่รับผิดชอบต่อกระบวนการร้องทุกข์ไม่ทราบหรือไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา / ร้องเรียน	X	X	X	X	X
บริษัทฯ ไม่มีการสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับกลไกรับเรื่องร้องทุกข์	X	X	X	X	X	
ประเด็นอื่นๆ	บริษัทฯ มีความเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการละเว้นที่จะใช้อำนาจเพื่อแก้ไขปัญหสิทธิมนุษยชนที่สำคัญต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจ				X	
	การเลือกปฏิบัติในการจัดหาสินค้า / บริการแก่ลูกค้าอันเนื่องจากภูมิหลังของ		X	X		X

หัวข้อด้านด้าน สิทธิมนุษยชน	รายละเอียดเกี่ยวกับความเสี่ยงประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ				
		พนักงาน	ชุมชน / สังคม	ลูกค้า	คู่ค้า	กลุ่มเปราะบาง
	ลูกค้า เช่น เชื้อชาติ เพศ ภาษา ศาสนา ความพิการ					
	ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า / พนักงาน และ / หรือ ลูกค้ารั่วไหล ไปยังบุคคลที่สาม	x		x		
	บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า / พนักงาน และ / หรือ ลูกค้า โดยไม่ได้รับความยินยอม	x		x		
	บริษัทฯ ไม่มีกระบวนการ / ขั้นตอนในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล	x	x	x	x	
	กลยุทธ์ทางการตลาด การโฆษณาหรือแคมเปญส่งเสริมผลิตภัณฑ์ก่อให้เกิดประเด็นหรือส่งเสริมการเลือกปฏิบัติในสังคม เช่น การขาดความตระหนักรู้ด้านความหลากหลาย หรือการยกย่องอายุ / ลักษณะร่างกาย / สีผิวแบบใดแบบหนึ่ง			x		x
	สิทธิในความเป็นส่วนตัวของลูกค้า / พนักงาน และ / หรือลูกค้า ไม่ได้ได้รับการเคารพ	x		x		
	ผลกระทบต่อสุขภาพจากการใช้ผลิตภัณฑ์ และประเด็นด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์		x	x	x	
	การใช้ผลิตภัณฑ์ที่อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน		x	x	x	

**ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน**

หมวดหมู่ของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม						มาตรการควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม		
				โอกาส / ความเป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		โอกาส / ความเป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนดระยะเวลา <sup>1</sup>	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของความเสี่ยง (ความรุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการฟื้นฟู					ขนาดของความเสี่ยง (ความรุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการฟื้นฟู					
แรงงานบังคับ: มีการบังคับหรือการแสวงประโยชน์จากแรงงานข้ามชาติเกี่ยวกับสภาพการทำงาน เช่น ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานกว่าที่กำหนดโดยกฎหมาย/ มาตรฐานสากล การทำงานล่วงเวลาโดยไม่สมัครใจ และค่าจ้างน้อยกว่าค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด	ไม่มีการบังคับใช้แรงงาน	กลุ่มประธาบง	2	2	กระทบกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประมาณ 1 – 2 กลุ่ม และ / หรือกระทบกับบุคคลในแต่ละกลุ่มน้อยกว่าร้อยละ 1	ใช้ระยะเวลาประมาณ 1 – 2 ปี ในการฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความเสี่ยงต่ำร้ายังเป็นระดับที่ยังสามารถรับได้แต่ต้องติดตามสถานการณ์และต้องเข้มงวดกับการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้	ปฏิบัติตามตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยการจ้างคนต่างด้าว ถูกกฎหมาย	1	1	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	1	(สีเขียว) ระดับความเสี่ยงที่อมรับได้ ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มีความเพียงพอที่จะรับมือกับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐานเรื่องความปลอดภัย รวมถึงการบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิประโยชน์และสวัสดิการแก่ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้ามชาติ อย่างถูกต้องตามกฎหมายไทยปฏิบัติตามนโยบายด้วย	ใช้เวลานาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	Human Resources	
	แรงงานบังคับ: ลูกจ้าง (โดยเฉพาะแรงงานข้ามชาติ) จะต้องจ่ายเงินมัดจำหรือจ่ายค่าธรรมเนียมเพื่อแลกกับการจ้างงาน	ไม่มีการเรียกเก็บค้ำมัดจำหรือค่าธรรมเนียม	กลุ่มประธาบง	2	2	กระทบกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประมาณ 1 – 2 กลุ่ม และ / หรือกระทบกับบุคคลในแต่ละกลุ่มน้อยกว่าร้อยละ 1	ใช้ระยะเวลาประมาณ 1 – 2 ปี ในการฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความเสี่ยงต่ำร้ายังเป็นระดับที่ยังสามารถรับได้แต่ต้องติดตามสถานการณ์และต้องเข้มงวดกับการปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตามตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	1	(สีเขียว) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มีความเพียงพอที่จะรับมือกับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐานเรื่องความปลอดภัย รวมถึงการบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิประโยชน์และสวัสดิการแก่ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้ามชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้เวลานาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	Human Resources



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	แรงงานบังคับ: เอกสารของ ลูกจ้าง (เช่น พาสปอร์ต บัตร ประจำตัว ประชาชน ใบอนุญาต ทำงาน วีซ่า) ถูก นายจ้างหรือ หัวหน้างานยึด	ไม่มีการขีดเอกสารตัว จริงประจำตัวใดๆ	กลุ่มเปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม ตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource	
	แรงงานบังคับ/ การค้ำมนุษย์: บริษัทมีส่วน เกี่ยวข้อง โดยตรง/โดย อ้อมกับเครือข่าย แรงงานบังคับ/ค้ำ มนุษย์หรือมีการ บังคับใช้ แรงงาน/หรือมี	ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ เครือข่ายแรงงาน บังคับ/ค้ำมนุษย์หรือมี การบังคับใช้แรงงาน/ หรือมีการค้ำมนุษย์ใน สถานประกอบการ	พนักงาน, กลุ่ม เปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงานและ กฎหมายว่า ด้วยกรจ้าง	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	แรงงานบังคับ/ การค้ามนุษย์: เสรีภาพในการ เคลื่อนย้ายของ แรงงาน ถูกจำกัดอย่างไม่ สมเหตุสมผล	ไม่มีการจำกัดเสรีภาพ ในการเคลื่อนย้าย	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	
	แรงงานเด็ก: บริษัทมีการจ้าง เด็กในการทำงาน (รวมถึงงานนอก เวลาสัญญาณระยะ สั้น หรืองานตาม ฤดูกาล)	ไม่มีการจ้างแรงงาน เด็กในสัญญาณและนอก สัญญาณ	กลุ่มเปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม			
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ		ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู					ระดับ ผลกระทบ	ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู				
	แรงงานเด็ก: เด็ก อายุต่ำกว่า 18 ปี ถูกจ้างให้ทำงาน ในสภาพการ ทำงานที่เป็น อันตราย	ไม่มีการจ้างแรงงาน เด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ในสัญญาและนอก สัญญา	กลุ่มเปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s
	แรงงานเด็ก: บริษัทร่วมมือกับ คู่ค้า/พันธมิตร ทางธุรกิจในการ ใช้แรงงานเด็ก	ไม่มีการร่วมมือกับคู่ ค้าในการใช้แรงงาน เด็ก	กลุ่มเปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับ ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					
	แรงงานเด็ก: บริษัท ไม่มี นโยบายที่ เกี่ยวข้องกับการ ใช้แรงงานเด็ก หรือไม่ปฏิบัติ ตามมาตรฐาน อายุขั้นต่ำที่ กำหนด ใน กระบวนการจ้าง	มีนโยบายห้ามใช้ แรงงานเด็กหรือ แรงงานอายุต่ำกว่า 18 ปี	กลุ่มเปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s		
	สภาพการ ทำงาน: พนักงาน ทำงานในสภาพ การทำงานที่ไม่ ปลอดภัย และเป็นอันตราย ต่อร่างกายและ จิตใจ	สภาพและสถานที่การ ทำงานไม่เป็นอันตราย และปลอดภัย	พนักงาน, กลุ่ม เปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงที่ร้าย แรงเป็นระดับที่ ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงานและ กฎหมาย เกี่ยวกับ	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน และกฎหมาย เกี่ยวกับความ ปลอดภัยอย่าง เคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s อป.		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	สภาพการ ทำงาน: สภาพ การทำงาน แตกต่างจากที่ ระบุไว้ในสัญญา จ้าง	สภาพการจ้างงานตรง ตามที่ระบุในสัญญา	พนักงาน, กลุ่ม เปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟระว้ เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ล่าน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	
	สภาพการ ทำงาน: ลูกจ้าง/ พนักงานไม่ สามารถเข้าถึง พื้นที่ส่วนกลาง เช่น โรงอาหาร หรือห้องน้ำได้ โดยอิสระ	ลูกจ้างสามารถเข้าถึง พื้นที่ส่วนกลางได้	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟระว้ เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัดและ ปรับปรุงสถานที่ ให้เพียงพอต่อ จำนวนพนักงาน	ใช้ ระยะเว ล่าน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	

หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	สภาพการ ทำงาน: ลูกจ้าง/ พนักงานไม่ได้ รับการฝึกอบรม ด้านชีวนามัย และความ ปลอดภัย	ลูกจ้างรวมถึงพนักงาน ได้รับการอบรม ครบถ้วน	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 -2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 -2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงานและ กฎหมาย เกี่ยวกับ	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน และกฎหมาย เกี่ยวกับความ ปลอดภัยอย่าง เคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s อ.ป.	
สภาพการ ทำงานและการ ปฏิบัติด้าน แรงงาน	การปฏิบัติด้าน แรงงาน: บริษัท ใช้ตัวแทนช่วยใน การจัดการ แรงงานข้ามชาติ โดยไม่มี การ ควบคุมหรือการ ตรวจสอบด้าน การละเมิดสิทธิ มนุษยชน	ไม่มีการใช้ตัวแทน ช่วยในการจัดหา แรงงานข้ามชาติ	กลุ่มเปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 -2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 -2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
แรงงานบังคับ: มี การบังคับหรือ การแสวง ประโยชน์จาก แรงงานข้ามชาติ เกี่ยวกับสภาพ การทำงาน เช่น ชั่วโมงการ ทำงานที่ยาวนาน กว่าที่กำหนดโดย	ไม่มีการบังคับใช้ แรงงาน	กลุ่มเปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม ตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงานและ กฎหมายว่า ด้วยการจ้าง คนต่างด้าว ถูกกฎหมาย	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		
การปฏิบัติด้าน แรงงาน: ลูกจ้าง/ พนักงานไม่ได้ รับสัญญาจ้างงาน เป็น ลายลักษณ์อักษร	พนักงานและลูกจ้าง ทุกคนได้รับสัญญาจ้าง	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
การปฏิบัติด้าน แรงงาน: สัญญา จ้างงานไม่ได้ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับ ชั่วโมงการทำงาน สถานะการจ้าง งาน หรือสภาพ การทำงาน และ กำหนด	รายละเอียดในสัญญา จ้างงานให้ข้อมูล เกี่ยวกับชั่วโมงการ ทำงาน และ ค่าตอบแทนครบถ้วน	พนักงาน, กลุ่ม เปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s		
					กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
การปฏิบัติด้าน แรงงาน: ลูกจ้าง/ พนักงานต้อง เผชิญกับการ ปฏิบัติด้าน แรงงานที่ไม่เป็น ธรรม เช่น มี เป้าหมายสูง เกินไป KPI ที่ไม่ สมเหตุสมผล	มีการปฏิบัติกับลูกจ้าง และพนักงานอย่างเป็น ธรรมและมี การประเมินเป้าหมายอย่าง สมเหตุสมผล	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลามาก กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s		
					เวลาทำงานและ ระยะเวลาทำงาน รวมถึงเวลาพักเป็นไป ตามกฎหมายและ มาตรฐาน	พนักงาน		2	2						กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู			4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ		ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ			ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ	
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู					ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					
	การปฏิบัติด้าน แรงงาน: การ ทำงานล่วงเวลา เกินกว่ากฎหมาย/ มาตรฐานกำหนด	การทำงานงาน ล่วงเวลาไม่เกิน กฎหมายกำหนด	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s
	การปฏิบัติด้าน แรงงาน: ค่าตอบแทน เช่น ค่าจ้าง และการ จ่ายค่าล่วงเวลา ต่ำกว่าที่กฎหมาย กำหนด	การจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด	พนักงาน	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม			
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับ ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	การปฏิบัติด้าน แรงงาน: การลา และวันหยุด เช่น ลาพักผ่อน ประจำปี ลาป่วย ลา ลาคลอดบุตร ไม่ เป็นไปตาม กฎหมาย	การลาและวันหยุด ประเพณีรวมถึง วันหยุดพักผ่อน ประจำปี ลาป่วย ลา คลอดบุตร เป็นไปตาม กฎหมายกำหนด	พนักงาน	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติคุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์การลา และสวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource
	การปฏิบัติด้าน แรงงาน: การเลิก จ้างที่ไม่เป็น ธรรม ซึ่งรวมถึง การบอกเลิก สัญญาจ้าง งาน โดยไม่มีเหตุ อันสมควร และ ไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทาง	ไม่มีการเลิกจ้างที่ไม่ เป็นธรรมรวมถึงการ บอกเลิกสัญญาจ้างอัน ไม่มีเหตุอันสมควร เกิดขึ้น	พนักงาน	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติคุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ		ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู					ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ					
การปฏิบัติด้าน แรงงาน: พนักงาน/ลูกจ้าง ถูกบังคับให้ ทำงานล่วงเวลา	ไม่มีการบังคับให้ ลูกจ้าง/พนักงานให้ ทำงานล่วงเวลา	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	
การปฏิบัติด้าน แรงงาน: การหัก เงินโดยมิชอบ ด้วยกฎหมาย บริษัทหัก ค่าใช้จ่ายจาก ค่าจ้างพนักงาน/ ลูกจ้างเกินกว่า อัตราที่กฎหมาย กำหนด	ไม่มีการหักเงิน พนักงาน/ลูกจ้างโดยมิ ชอบ	พนักงาน	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
การปฏิบัติด้าน แรงงาน: พฤติกรรมในการใช้ ใช้ความรุนแรง ทั้งทางร่างกาย และจิตใจโดย หัวหน้างาน/ นายจ้าง	นายจ้าง/หัวหน้าไม่มี พฤติกรรมในการใช้ ความรุนแรงทั้งทาง ร่างกายและจิตใจกับ พนักงาน/ ผู้ได้บังคับบัญชา	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟระว้ เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลามากกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		
การปฏิบัติด้าน แรงงาน: บริษัท ไม่มีการฝึกอบรม เกี่ยวกับสิทธิ แรงงานหรือสิทธิ มนุษยชนในทุก ระดับของการ จ้างงาน	มีการจัดฝึกอบรม เกี่ยวกับสิทธิแรงงาน และสิทธิมนุษยชนให้ พนักงานทุกระดับใน องค์กร	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟระว้ เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลามากกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
เสรีภาพในการ สมาคมและการ เจรจาต่อรอง	บริษัทไม่ สนับสนุนให้ ลูกจ้าง/พนักงาน/ จัดตั้งกลุ่ม/ สหภาพแรงงาน	ไม่มีการจำกัดในการ จัดตั้งกลุ่ม/สหภาพ แรงงาน	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 -2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 -2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว ยังเป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	
	ลูกจ้าง/พนักงาน ที่เข้าร่วมสหภาพ ลูกจ้าง/พนักงาน ที่เป็นตัวแทน ของกลุ่ม/สหภาพ ตกเป็นเป้าหรือ ได้รับการปฏิบัติ ที่ไม่ดีจากสถาน ประกอบการ	ไม่มีการเลือกปฏิบัติ กับลูกจ้าง/พนักงานที่ เป็นตัวแทนของกลุ่ม/ สหภาพ	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 -2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 -2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว ยังเป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
คณะกรรมการ สวัสดิการหรือ กลุ่ม/สหภาพร่วม เจรจาต่อรองไม่มี ประสิทธิภาพ	การทำงานของ คณะกรรมการ สวัสดิการหรือกลุ่ม/ สหภาพอย่างมี ประสิทธิภาพและ สมเหตุสมผล	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด รวมถึงทำแผน ฝึกอบรมและ พัฒนาประจำปี	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		
บริษัทไม่มี คณะกรรมการ สวัสดิการหรือ สหภาพแรงงาน/ กลุ่มที่คล้ายคลึง กัน	มีการจัดตั้ง คณะกรรมการ สวัสดิการหรือกลุ่มที่ คล้ายคลึงกัน	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด รวมถึงทำแผน ฝึกอบรมและ พัฒนาประจำปี	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
เสรีภาพในการ แสดงออก	พนักงาน/ลูกจ้าง ตกเป็นเป้าหรือ ถูกลงโทษ เนื่องจากการ แสดงความ ความคิดเห็นของเขา/ เธอ โดยสุจริตต่อ การดำเนินงาน ของบริษัท	นำการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน โดยสุจริตมาพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข	พนักงาน	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	
	พนักงาน/ลูกจ้าง ไม่ได้รับอนุญาต ให้แต่งกายตาม ความเชื่อทาง ศาสนาหรือ วัฒนธรรมของ คน	การแต่งกายของ พนักงานลูกจ้าง เป็นไปตามกฎระเบียบ บริษัท	กลุ่มเปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
บริษัท ไม่มีสิ่ง อำนวยความสะดวกสำหรับ คนทำงาน/ พนักงานที่ ตั้งครุฑฯ เช่น สถานที่/ห้องให้ นมบุตรและพื้นที่ พักผ่อนสำหรับ พนักงานที่	บริษัทไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ พนักงาน/ลูกจ้างที่ ตั้งครุฑฯ	บริษัทมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ พนักงาน/ลูกจ้างที่ ตั้งครุฑฯ	กลุ่มเปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด รวมถึงทำแผน ฝึกอบรมและ พัฒนาประจำปี	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource	
				1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	การคุกคามทาง เพศในที่ทำงาน	ไม่มีการคุกคามทาง เพศเกิดขึ้นในที่ทำงาน	พนักงาน, กลุ่ม เปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource	
	การเลือกปฏิบัติ รวมถึงการเลื่อน ตำแหน่ง การ จ่ายเงิน และ ผลประโยชน์ อื่นๆ ต่อผู้หญิง/ LGBTQI+/ผู้ ทุพพลภาพ/ชน กลุ่มน้อย/ แรงงานข้ามชาติ	มีการปฏิบัติกับ พนักงาน/ลูกจ้างเท่า เทียมกันรวมถึงการ เลื่อนตำแหน่ง การ จ่ายเงินและ ผลประโยชน์อื่นๆ	พนักงาน, กลุ่ม เปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
กลุ่มประเภ บาง (เช่น ผู้หญิง เด็ก ผู้พิการ ชนพื้นเมือง แรงงานข้าม ชาติ)	การเลือกปฏิบัติ ในระหว่าง กระบวนการสรร หานโยบายต่อ กลุ่มประเภ บาง	ไม่เลือกปฏิบัติกับ กระบวนการสรรหา และนโยบายกลุ่ม ประเภบางแต่จะเลือก ตามความเหมาะสม	พนักงาน, กลุ่ม ประเภบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	
	แรงงานข้ามชาติ ประสบปัญหาใน การเข้าถึงความ ช่วยเหลือ ทางด้าน การแพทย์/ สิ่งจำเป็น	แรงงานข้ามชาติ สามารถเข้าถึงและ ความช่วยเหลือทาง การแพทย์อย่างเท่า เทียม	กลุ่มประเภ บาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	

หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม			
				โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ		ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู					ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ					
บริษัทไม่ให้ ใบอนุญาต ทำงานแก่ แรงงานข้ามชาติ และไม่อำนวยความสะดวก ความสะดวก แรงงานข้ามชาติ ในขั้นตอนการ ต่ออายุเอกสาร การทำงาน	บริษัทไม่มีการเก็บ เอกสารใบอนุญาต ทำงานของแรงงาน ข้ามชาติและพร้อม อำนวยความสะดวก ในขั้นตอนการต่ออายุ เอกสาร	กลุ่มเปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s	
					ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู		(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน			ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู		(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด			



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม						
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับ ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					
	มีการพึ่งพา แรงงานข้ามชาติ และลูกจ้าง ชั่วคราวอย่างมาก รวมถึงการใช้ แรงงานผู้ย้ายถิ่น ฐานที่ไม่ถูกต้อง การไม่ได้ขึ้น ทะเบียน และ ไม่ได้รับสิทธิการ	ไม่มีการใช้แรงงาน ข้ามชาติชั่วคราวและ ใช้แรงงานย้ายถิ่นฐาน ที่ผิดกฎหมาย	กลุ่มเปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		
	การคัดเลือก แรงงานโดย นายหน้าหรือ บริษัทจัดหา โดยเฉพาะจาก ประเทศต้นทาง อาจมีการละเมิด สิทธิแรงงาน เช่น การหักค่าจัดหา งานอย่างไม่เป็น	ไม่มีการละเมิดสิทธิ แรงงานคัดเลือก แรงงานโดยนายหน้า จากประเทศต้นทาง รวมถึงไม่มีการหักค่า จัดหางานอย่างไม่เป็น ธรรม	กลุ่มเปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน รวมถึงกำหนดให้ นายหน้าปฏิบัติ ตามกฎหมาย รวมถึงต้องบริหาร	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	บริษัทไม่มี มาตรการอำนวยความสะดวก ความสะดวกให้ พนักงาน/ลูกจ้าง หรือลูกค้าที่มี ความทุพพลภาพ	บริษัทมีมาตรการและ อำนวยความสะดวก ให้พนักงาน/ลูกจ้าง	กลุ่มเปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource	
<b>สิทธิด้าน สิ่งแวดล้อม และชุมชน</b>	การดำเนินงาน ของบริษัท ก่อให้เกิด มลภาวะที่ส่งผล กระทบต่อวิถีชีวิต ของชุมชน เช่น ควัน ความร้อน ฝุ่นละออง เป็น ต้น	การดำเนินงานของ บริษัทไม่ส่งผล กระทบต่อวิถีชีวิตของ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม	ชุมชน/และ สังคม	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงที่ร้าย แรงเป็นระดับที่ ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และนโยบาย สิ่งแวดล้อม รวมถึง กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมาย สิ่งแวดล้อมอย่าง เคร่งครัด ปฏิบัติ ตามกระบวนการ ร้องเรียน กรณี เกิดผลกระทบกับ ชุมชน	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม	

หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม			
				โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ		ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู					ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
ทรัพยากรธรรมชาติได้รับ ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ	การดำเนินธุรกิจไม่ ส่งผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติ	ชุมชนและ สังคม	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบชุมชน ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม
บริษัทไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อบังคับด้าน สิ่งแวดล้อม	บริษัทปฏิบัติตาม กฎหมายและข้อบังคับ ด้านสิ่งแวดล้อมอย่าง เคร่งครัด	ชุมชนและ สังคม	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบชุมชน ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
ชุมชน ได้รับ ผลกระทบจากการ ดำเนินงานของคู ต้า/พันธมิตรทาง ธุรกิจที่จัดหา ผลิตภัณฑ์/ บริการให้กับ บริษัท	การดำเนินของคูต้า และพันธมิตรทาง ธุรกิจไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและ สิ่งแวดล้อม	ชุมชน/และ สังคม	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติคุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบชุมชน ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม		
บริษัทไม่สื่อสาร ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและ ผลการ ดำเนินงานให้กับ ชุมชน	มีการสื่อสารกับชุมชน เมื่อการดำเนินงาน เกิดผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม	ชุมชน/และ สังคม	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติคุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบชุมชน ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	บริษัทจะ ดำเนินการทาง กฎหมายกับผู้นำ ชุมชนที่เกี่ยวข้อง กับการร้องเรียน จากการดำเนินธุ กิจ	บริษัทพร้อมรับฟัง เรื่องร้องเรียนจาก ชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบจากการ ดำเนินธุรกิจ	ชุมชน/และ สังคม	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบชุมชน ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม	
	บริษัทไม่มี มาตรการแก้ไข การรั่วไหลหรือ จัดการมลพิษจาก การดำเนินงาน	บริษัทมีมาตรการและ การแก้ไขการรั่วไหล ของมลพิษที่เกิดจาก การดำเนินงาน	ชุมชน/และ สังคม	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบชุมชน ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ		ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ			ระดับ ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู					ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ					
	ขอเสียจาก ดำเนินธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อ แหล่งน้ำของ ชุมชน	บริษัทมีการจัดการ ขอเสียจากการดำเนิน ธุรกิจและไม่ทำส่งผล กระทบต่อแหล่งน้ำ ของชุมชน	ชุมชนและ สังคม	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม กระบวนการ รับเรื่อง ร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบ ชุมชนปฏิบัติ ตามนโยบาย ด้านสิทธิ มนุษยชน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบชุมชน ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม
การเข้าถึงการ เยียวยาแก้ไข	บริษัทไม่มี ช่องทางการใน การแจ้งปัญหา/ ข้อร้องเรียน (กลไกรับเรื่อง ร้องเรียน)ใน บริษัท	บริษัทมีช่องทางใน การแจ้งปัญหา/ข้อ ร้องเรียน/พร้อมทั้ง กลไกรับเรื่องร้องเรียน ครบทุกช่องทาง	พนักงาน ,ชุมชน/สังคม ,ลูกค้า	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟแฉ่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด รวมถึงทำแผน ฝึกอบรมและ พัฒนาประจำปี	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
กลไกรับเรื่องร้อง ทุกข์ของบริษัทฯ ไม่มี ประสิทธิภาพ หรือตอบสนอง ต่อปัญหาได้ช้า	กลไกในการรับเรื่อง ร้องเรียนต้อง ดำเนินการตาม กระบวนการและ ขั้นตอนซึ่งอาจจะมี ระยะเวลาชืดหุ่นบ้าง	พนักงาน ,ชุมชน/สังคม ,ลูกค้า	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟรั่ว เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม กระบวนการ รับเรื่อง ร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบ ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี ง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบ ปฏิบัติ ตามนโยบายด้าน สิทธิมนุษยชนและ กระบวนการไต่ ถาม/ระงับข้อ พิพาท และระบุ	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม		
บริษัทไม่มี นโยบายเกี่ยวกับ การไม่ตอบโต้ หรือปกป้อง บุคคลที่แจ้ง ปัญหา/ร้องเรียน	มีการจัดทำนโยบาย การตอบโต้และป้อง ป้องบุคคลที่แจ้ง ปัญหา/ร้องเรียน	พนักงาน ,ชุมชน/สังคม ,ลูกค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	ลูกจ้าง/พนักงาน ที่แจ้งปัญหาหรือ ข้อร้องเรียน หรือร้องเรียน ร้องเรียนตกเป็น เป้าของนายจ้าง/ หัวหน้างาน	มีการรับฟังลูกจ้าง/ พนักงานที่แจ้งปัญหา หรือร้องเรียน โดยที่ นายจ้าง/หัวหน้าจะไม่ มีการมุ่งเป้าหมายไป เพ่งเล็งพนักงาน/ ลูกจ้างที่ร้องเรียน	พนักงาน	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม	
	บริษัทซัดขวาง หรือไม่ สนับสนุนให้ผู้ ได้รับผลกระทบ เข้าสู่ กระบวนการ เยียวยา	บริษัทมีมาตรการ สนับสนุนและเยียวยา แก่ใจต่อผู้ได้รับ ผลกระทบ	พนักงาน ,ชุมชน/สังคม, ลูกค้า,กลุ่ม เปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม และผู้มี ส่วน เกี่ยวข้อง	

หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	ไม่มีการสื่อสาร กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ได้รับ ผลกระทบ เกี่ยวกับวิธีการ แก้ไขปัญหา	มีการสื่อสารวิธีการ แก้ไขปัญหากับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียและ ได้รับผลกระทบ	พนักงาน ,ชุมชน/สังคม, ลูกค้า,คู่ค้า ,กลุ่ม เปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟระว้ เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด รวมถึงทำแผน ฝึกอบรมและ พัฒนาประจำปี	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม และผู้มี ส่วน เกี่ยวข้อง	
	พนักงาน/ลูกจ้าง ที่รับผิดชอบต่อ กระบวนการร้อง ทุกข์ไม่ทราบ หรือไม่เคยได้รับ การฝึกอบรม เกี่ยวกับวิธีการ ร้องเรียน	มีการอบรมและเรียนรู้ วิธีแก้ไขปัญหาให้กับ พนักงาน/ลูกจ้างที่ รับผิดชอบในประเด็น ที่ได้รับเรื่องร้องเรียน	พนักงาน ,ชุมชน/สังคม, ลูกค้า,คู่ค้า ,กลุ่ม เปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อย กว่าร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงไฟระว้ เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม และผู้มี ส่วน เกี่ยวข้อง	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)					มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
	บริษัทฯ ไม่มีการ สื่อสารแก่ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและ ภายนอกเกี่ยวกับ กลไกรับเรื่องร้อง ทุกข์	บริษัทมีการสื่อสารแก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ภายในและภายนอก องค์กรเกี่ยวกับกลไก การรับเรื่องร้องทุกข์	พนักงาน ชุมชน/สังคม, ลูกค้า, คู่ค้า กลุ่ม เปราะบาง	2	2	กระทบกับ กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ประมาณ 1 - 2 กลุ่ม และ / หรือ กระทบกับ บุคคลในแต่ ละกลุ่มน้อยกว่า ร้อยละ 1	ใช้ ระยะเวลา ประมาณ 1 - 2 ปี ใน การฟื้นฟู	4	(สีเหลือง) ระดับความ เสี่ยงเฝ้าระวัง เป็นระดับที่ยัง สามารถรับได้ แต่ต้องติดตาม สถานการณ์ และต้อง เข้มงวดกับการ ปฏิบัติตาม	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครอง แรงงาน	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน อย่างเคร่งครัด รวมถึงทำแผน ฝึกอบรมและ พัฒนาประจำปี	ใช้ ระยะเว ล่าน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s เจ้าหน้าที่ สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	
ประเด็นอื่นๆ	บริษัทฯ มีความ เกี่ยวข้องกับการ ละเมิดสิทธิ มนุษยชน ซึ่ง รวมถึงการละเมิด เว้นที่จะใช้ อำนาจเพื่อแก้ไข ปัญหาสิทธิ มนุษยชนที่ สำคัญต่อ	บริษัทมีนโยบายเกี่ยว สิทธิมนุษยชนที่ต้อง ปฏิบัติตามอย่าง เคร่งครัดและไม่มี ข้อยกเว้นเกี่ยวกับการ ละเมิดใดๆ ต่อผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	ลูกค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง อย่าง เคร่งครัด	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอ ที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ล่าน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s ฝ่ายขาย ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ				ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
การเลือกปฏิบัติ ในการจัดหา สินค้า/บริการแก่ ลูกค้าอื่น เนื่องจากภูมิหลัง ของลูกค้า เช่น เชื้อ ชาติ เพศ ภาษา ศาสนา ความพิการ	บริษัทไม่เลือกปฏิบัติ ในการดำเนินธุรกิจใด อันเนื่องมาจากภูมิหลัง ของลูกค้า เช่น เชื้อ ชาติ เพศ ภาษา ศาสนา ความพิการ	ชุมชน/และ สังคม,ลูกค้า, กลุ่มเปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง อย่าง เคร่งครัด	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	กำหนดมาตรฐาน เรื่องความ ปลอดภัย รวมถึง การบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิ ประโยชน์และ สวัสดิการแก่ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้าม ชาติ อย่างถูกต้อง	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s ฝ่ายขาย ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง		
ข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้า/ พนักงาน/และ/ หรือ ลูกค้า รั่วไหลไปยัง บุคคลที่สาม	บริษัทมีตามคู่มือ วิธีการปฏิบัติในการ บริหารจัดการและ ควบคุมข้อมูลภายใน บริษัท (โดย คณะทำงานเพื่อการ บริหารจัดการข้อมูล ภายในบริษัท) โดยเฉพาะในเรื่องวิธี ป้องกันข้อมูลและ	พนักงาน ,ลูกค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง อย่าง เคร่งครัด	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ง	ปฏิบัติตาม กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดผล กระทบและปฏิบัติ ตามคู่มือวิธีการ ปฏิบัติในการ บริหารจัดการและ ควบคุมข้อมูล ภายในบริษัท (โดย	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s ฝ่ายขาย ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส / ความเป็นไป ได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส / ความเป็นไป ได้	ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ												
	บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า/พนักงานและ /หรือลูกค้า โดยไม่ได้รับความยินยอม	บริษัทมีการจัดทำเอกสารขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า/พนักงานหรือลูกค้า	พนักงาน ,ลูกค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มีความเพียงพอที่จะรับมือกับความเสียหาย	ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	1	1	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มีความเพียงพอที่จะรับมือกับความเสียหาย	ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	ใช้เวลานาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	Human Resources ฝ่ายขาย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	
	บริษัท ไม่มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล	บริษัทมีการจัดทำคู่มือและขั้นตอนในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล	พนักงาน ,ชุมชน/สังคม, ลูกค้า,ลูกค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มีความเพียงพอที่จะรับมือกับความเสียหาย	ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	1	1	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มีความเพียงพอที่จะรับมือกับความเสียหาย	ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	ใช้เวลานาน้อยกว่า 1 ปี ในการฟื้นฟู	Human Resources ฝ่ายขาย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการประเมินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม					
				โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ				ระดับ ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					
	กลยุทธ์ทาง การตลาด การ โฆษณาหรือ แคมเปญส่งเสริม ผลิตภัณฑ์ ก่อให้เกิด ประเด็นหรือ ส่งเสริมการเลือก ปฏิบัติในสังคม เช่น การขาด	ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ในการโฆษณาหรือ แคมเปญส่งเสริม ผลิตภัณฑ์ก่อให้เกิด ประเด็น	ลูกค้า,กลุ่ม เปราะบาง	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัดสื่อสาร ให้ลูกค้าและ หุ้นส่วนทางธุรกิจ รับทราบและเข้าใจ ถึงผลกระทบด้าน	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s ฝ่ายขาย ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง		
	สิทธิในความเป็น ส่วนตัวของ ลูกจ้าง/พนักงาน และ/หรือลูกค้า ไม่ได้รับการ เคารพ	มีการเคารพสิทธิของ ความเป็นส่วนตัวของ ลูกจ้าง/พนักงานหรือ ลูกค้าทุกคนเท่าเทียม กัน	พนักงาน ,ลูกค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเพียงพอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s ฝ่ายขาย ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง		



หมวดหมู่ของ ความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยง	คำจำกัดความของความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม					มาตรการ ควบคุม	ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)						มาตรการ / การดำเนินการเพิ่มเติม				
				โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ					ระดับ ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	โอกาส/ ความ เป็นไปได้	ผลกระทบ				ระดับ ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเพิ่มเติม	กำหนด ระยะเวลา 1	ผู้รับผิดชอบ
					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาใน การฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ					ขนาดของ ความเสี่ยง (ความ รุนแรง)	ขอบเขต	ระยะเวลาในการ ฟื้นฟู	ระดับ ผลกระทบ				
ผลกระทบต่อ สุขภาพจากการ ใช้ผลิตภัณฑ์ และประเด็นด้าน ความปลอดภัย ของผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์ของบริษัท ไม่ส่งผลเสียต่อ สุขภาพและไม่ ก่อให้เกิดประเด็นที่ไม่ ปลอดภัย	ชุมชน/สังคม, ลูกค้า, คู่ค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s ฝ่ายขาย ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง		
การใช้ผลิตภัณฑ์ ที่อาจส่งผลให้ เกิดการละเมิด สิทธิมนุษยชน	ผลิตภัณฑ์ของบริษัท ไม่ส่งผลเสียที่ ก่อให้เกิดการละเมิด สิทธิมนุษยชน	ชุมชน/สังคม, ลูกค้า, คู่ค้า	1	1	ไม่มีผู้ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้าน สิทธิ มนุษยชน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	1	1	ไม่มีผู้ ได้รับ ผลกระทบ	ใช้ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ใน การฟื้นฟู	1	(สีเขียว)ระดับ ความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ ซึ่ง มาตรการต่างๆ ที่มีอยู่นั้น มี ความเสี่ยง พอที่จะรับมือ กับความเสี่ยง	ปฏิบัติตาม นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด	ใช้ ระยะเว ลาน้อย กว่า 1 ปี ในการ ฟื้นฟู	Human Resource s ฝ่ายขาย ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง		

### ขอบเขตในการประเมิน

ทำการประเมินความเสี่ยงตามเกณฑ์ การประเมินความเสี่ยงที่ระบุในคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การประเมินด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาจากระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) หากเกิดความเสี่ยงขึ้น เพื่อจัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยง ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ 4. มีนัยสำคัญ 3. สูง 2. กลาง 1. ต่ำ จะต้องมีการประเมินความเสี่ยง ระบุหัวข้อด้านความเสี่ยงและรายละเอียดความเสี่ยง และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง สิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่า เช่น

- สภาพการทำงานและการปฏิบัติด้านแรงงาน
- เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง
- เสรีภาพในการแสดงออก
- กลุ่มเปราะบาง (เช่น ผู้หญิง เด็ก ผู้พิการ ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ)
- สิทธิด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน
- การเข้าถึงการเยียวยา
- ประเด็นอื่นๆ

### กระบวนการ

แบบสอบถามการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยครอบคลุมหัวข้อสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านและครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมี จำนวนความเสี่ยงที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน รวมทั้งสิ้น 71 เรื่อง จากนั้นพิจารณานำความเสี่ยงที่จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อ สามารถประเมินผลความเสี่ยงให้ลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งต้องนำไปทบทวนเพื่อวิเคราะห์และประเมิน ความเสี่ยงในปีต่อไป

### ผลการประเมินความเสี่ยง

ไม่มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชนในองค์กรและไม่มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่า

**ตารางสรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (HRDD)**

หัวข้อด้านสิทธิมนุษยชน	ความเสี่ยงก่อนการควบคุม			ความเสี่ยงคงค้าง (หลังการดำเนินมาตรการลดความเสี่ยง / มาตรการควบคุม)		
	จำนวนทั้งหมด	ผลการดำเนินการ		จำนวนทั้งหมด	ผลการดำเนินการ	
		ความเสี่ยงที่เฝ้าระวัง	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้		ความเสี่ยงที่เฝ้าระวัง	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
1. สภาพการทำงานและการปฏิบัติด้านแรงงาน	29	20	9	29	-	29
2. เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง	4	4	-	4	-	4
3. เสรีภาพในการแสดงออก	2	2	-	2	-	2
4. กลุ่มเปราะบาง (เช่น ผู้หญิง เด็ก ผู้พิการ ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ)	11	3	8	11	-	11
5. สิทธิด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน	8	2	6	8	-	8
6. การเข้าถึงการเยียวยา	8	4	4	8	-	8
7. ประเด็นอื่นๆ	9	1	8	9	-	9
<b>รวม</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>71</b>